



# Términos y condiciones generales

A continuación encontrará los últimos términos y condiciones de TransMexicom.

**Al confirmar cualquiera de nuestros servicios, se aceptan los términos y condiciones aquí mencionados.**

- Al solicitar una cotización o recibir nuestros términos y condiciones, se está expresando acuerdo y se acepta estar sujeto a todos nuestros términos y condiciones contenidos en este documento.
- Las tarifas están expresadas en pesos Mexicanos (MXN) o en dólares estadounidenses (USD), más impuestos aplicables.
- Las tarifas incluyen los recargos por combustible correspondientes a la semana actual.
- Se requiere contar con una carta de instrucciones detallada para poder reservar cualquier equipo de transporte.
- Los servicios de TransMexicom están sujetos a la disponibilidad del equipo de transporte.
- Para movimientos en cajas secas o LTL, la carga deberá estar previamente paletizada.

## Política de pago

Los servicios de TransMexicom deben ser pagados antes de la entrega de la mercancía, a menos que un crédito haya sido otorgado al cliente previamente.

## Clientes que trabajan por primera vez con TransMexicom

- Los primeros cinco servicios se pagaran de contado y deberán ser liquidados al momento de cargar, al tercer servicio se solicitará el estudio de crédito.
- Cuando se trate de un proyecto, se realizará la investigación de crédito desde el primer servicio para evaluar la posibilidad de otorgarlo mientras se realizan los cinco servicios de contado.
- El importe y días de crédito se determinarán en función al resultado del estudio.
- Se puede otorgar crédito desde el primer servicio a un cliente que ya cuente con él en alguna empresa del Grupo Mexicom, siempre y cuando tenga un historial de pago aceptable (confirmado por el área de cuentas por cobrar)
- Cuando se trate de un cliente directo, que solicite el crédito desde un inicio y ofrezca un proyecto de gran volumen, (cliente nivel I), éste solo lo podrá autorizar la dirección general o comercial por escrito. Se le otorgarán 15 días de crédito temporal, en tanto se solicitará el estudio de crédito. Una vez que se tenga el resultado, se determinarán las condiciones de crédito que se otorgarán finalmente.
- A una empresa de logística nunca se le otorgará crédito sin previo estudio.

## Clientes con crédito

Un cliente que cuenta con crédito autorizado no debe dejar pasar mas de 1 año sin solicitar nuestros servicios de lo contrario, éste será cancelado e iniciará nuevamente el proceso de autorización.

## Cartera vencida

Días	Acción	Renovación de crédito	Área Involucrada
30 días	Cancelación temporal de crédito	Tres servicios de contado	Administración
31 a 90 días	Cancelación temporal de crédito	Cinco servicios de contado	Administración y ventas
90 días en adelante	Cancelación temporal de crédito	-----	Administración, Ventas, Abogado



## Servicios de Camión Completo (FTL) y Consolidado (LTL)

### Cargos extra de carga y descarga

En Estados Unidos, proporcionamos 2 horas libres para cargar y descargar.  
En México, proporcionamos 4 horas libres para cargar y descargar.

Después de cumplidos los plazos mencionados, un cargo extra se aplicará de la siguiente manera:

En Estados Unidos y Canadá:

Un cargo de **\$75 USD** por hora será aplicado para cajas secas.

Un cargo de **\$100 USD** por hora será aplicado para plataformas convencionales y reefers.

En México:

Un cargo de **\$50 USD** por hora será aplicado para cajas secas.

Un cargo de **\$100 USD** por hora será aplicado para plataformas convencionales y reefers.

### Detención en la frontera entre México y Estados Unidos

Proporcionamos dos días hábiles libres para cruzar los remolques, los cuales comienzan a correr a partir del día siguiente de la entrega en frontera.

Después de cumplido el plazo de los días libres, se aplicará un cargo de **\$150 USD** por día para cajas secas, de **\$250 USD** para plataformas convencionales y reefers.

El costo de detención se definirá caso por caso para cualquier otro tipo de equipo de transporte.

Los sábados y domingos se tomarán como días no laborales si un envío llega a la frontera entre México y Estados Unidos un viernes. Sin embargo, esa situación no se aplicará el siguiente fin de semana.

En caso de detención con el tractor en sitio, se aplicará un cargo de **\$500 USD** por día para cajas secas y de **\$750 USD** por día para plataformas convencionales. El costo de detención con el tractor en sitio para cualquier otro tipo de equipo se definirá caso por caso.

### Estadías planificadas

Se aplicará un cargo adicional por estadía. El cargo será de **\$350 USD** para cajas secas y de **\$500 USD** para plataformas convencionales y reefers.

### Orden no utilizada

Si una carga no se cancela al menos 24 horas antes de la recolección, se aplicará un cargo de **\$250 USD** para cajas secas y de **\$350 USD** para reefers y plataformas convencionales.

### Responsabilidad por la carga:

En Estados Unidos la responsabilidad máxima por la carga será de **\$100,000 USD**.

Para cargas dentro de México no hay cobertura de seguro de carga y el transporte se realiza bajo la responsabilidad del cliente. Existe la opción de contratar un seguro con TransMexicom con un precio del 0.4% del valor de los bienes transportados.



## Servicio LTL

Las cargas LTL están sujetas a verificación de peso y volumen, cualquier discrepancia generará ajustes en las tarifas.

## Tiempos de tránsito

Los tiempos de tránsito se basan en la disponibilidad del equipo necesario, las regulaciones de horas de servicio de conductor y la distancia. Los tiempos de documentación para el cruce fronterizo no son responsabilidad de TransMEXICOM y no están incluidos en los tiempos de tránsito proporcionados por TransMEXICOM. Cualquier solicitud de entrega en una fecha específica requiere previo acuerdo y confirmación por parte de nuestro equipo de operaciones, antes de arrancar un movimiento.

## Tiempos requeridos para el cruce fronterizo

- **Colocación de equipo vacío en Agencia Aduanal en Laredo, TX :**  
Colocación en 24 horas.  
En caso de urgencia con algún proyecto, se revisa disponibilidad, con un mínimo de 4 hrs de solución.
- **Solicitud del transfer:**  
6 horas para programación de cruce de importación.  
24 horas para programación de cruce de exportación.
- **Salida a tránsito a Nuevo Laredo:**  
Dependerá de la disponibilidad de equipo, pero por lo general se puede hacer la programación con +24 hrs, una vez recibida la caja en patio de Nuevo Laredo.

## Cargos adicionales

- Movimiento local en Laredo TX: **\$100 USD** para cajas secas y **\$150 USD** para reefers y plataformas convencionales.
- Cancelación del T&E bond, aplicable para importaciones a México: **\$100 USD**
- Maniobras de carga y descarga (Transbordo)  
  
Maniobras para carga en Cajas Secas, en servicio FTL, para carga paletizada: **150 USD**  
Maniobras para carga en Plataformas o Refrigerados, en servicio FTL, para carga paletizada: **250 USD**  
Maniobras en servicio LTL: **\$80 USD**, hasta 10 palets de tamaño estándar.  
Maniobras de carga a granel: **\$120 USD** por hora.
- Cruce de Puente  
  
FTL, tanto para importaciones como para exportaciones, para cajas secas: **\$175 USD.**  
FTL, tanto para importaciones como para exportaciones, para plataformas convencionales y refrigerados: **\$200 USD.**  
LTL para exportaciones desde México: **\$175 USD.** Aplicable solo si Mexicom realiza el servicio de transporte puerta a puerta.  
LTL para importaciones a México: **\$200 USD.** Se recomienda que este servicio sea proporcionado por el agente aduanal.
- Certificación de tanques (Tanker endorsement): **\$200 USD**
- Fumigación: **\$150 USD**



## Servicio de Arrastre de Contenedores

Para clientes nacionales, el IVA es aplicable para todos los cargos y tarifas.

El peso máximo para el arrastre en carga regular y peso legal es de 25,000 KG (con tara incluida) para movimientos en Single y 40,000 KG (con taras incluidas) para movimientos en Full. En caso de tener pesos mayores se cotiza el cargo extra por evento

Ningún servicio incluye maniobras de carga o descarga. Favor de enviar maniobra para retorno o ingreso de contenedores (cargados o vacíos) a puerto en un máximo de 24 horas después de su carga o descarga,

### Tiempos requeridos

Favor de considerar al menos 48 horas al solicitar disponibilidad para recolección de contenedor, cargado o vacío; en cuanto a las citas de entrega, considere al menos 24 horas antes, para su correcta programación.

### Orden no utilizada

Si el servicio ya fue confirmado, tiene 24 horas antes de la cita de recolección para cancelar el servicio; en caso contrario se generará un cargo por orden no usada de **\$6,000 MXN** (más impuestos correspondientes).

### Cargos por flete en falso

Si en puerto los contenedores no pueden ser entregados o ingresados por documentación errónea ajena a Mexicom, se cobrará un cargo por flete en falso de **\$3,000 MXN** (más impuestos correspondientes).

### Tiempos de tránsito

Considerar un promedio de 60 KM recorridos por hora y considerar la distancia a destino por evento.

### Cargos extra de carga y descarga

Una vez la unidad esté en sitio, contamos con 3 horas libres de carga / descarga, después de este tiempo considerar un cargo extra por hora de **\$1,500 MXN** (más impuestos correspondientes).

### Estadías

En caso que por alguna razón se presente estadía con la unidad en sitio o pensión cercana, el cargo será de **\$7,000 MXN** (más impuestos correspondientes) para unidades Single y **\$11,000 MXN** para unidades en Full (más impuestos correspondientes).

### Cargos adicionales

Favor de enviar maniobra para retorno o ingreso de contenedores (cargados o vacíos) a puerto en un máximo de 24 horas después de su carga o descarga, pasando este tiempo se agregará un cargo extra de almacenaje por día de **\$1,800 MXN** (más impuestos correspondientes).

Para alguna maniobra extra en patio (en caso de ser posible), el costo es de **\$1,250 MXN** (más impuestos correspondientes).

### Demoras

No nos responsabilizamos por las demoras previamente generadas ante la naviera, antes de tener el contenedor en nuestra posesión. Una vez aceptado el servicio, consideramos que se tiene los días necesarios para su correcta programación, en caso de servicios urgentes favor de mencionarlo.



### Proyectos

Estos términos y condiciones pueden variar, de acuerdo al volumen de carga y duración del proyecto; con previo acuerdo y aprobación por ambas partes.